



TÉRMINOS Y CONDICIONES CYBER WOW – OLVA

GENERALES:

- Nombre de la promoción: CYBER WOW - OLVA
- Empresa responsable:
 - Olva Courier S.A.C., identificada con RUC No. 20100686814 en Av. Avenida Argentina 4458 – Callao.
- Ámbito de validez:
 - Todas las tiendas y agentes de Lima metropolitana y Callao
- Promoción válida para envíos registrados vía online en nuestra web www.olvacourier.com
- Vigencia de promoción: Desde el 1 al 31 de octubre del presente año.
- Descuento automático del 10% al primer kilo base.
- Se considera dentro de la promoción sólo a paquetes hasta 5 kilos
- La promoción aplica a los clientes con DNI y/o Carné de extranjería. No Olva Partners.

CONSIDERAR LO SIGUIENTE:

- Promoción válida para envíos desde más cercanas ubicadas en los siguientes destinos:

DEPARTAMENTO	PROVINCIA	DISTRITO
AREQUIPA	AREQUIPA	CAYMA
AREQUIPA	AREQUIPA	ALTO SELVA ALEGRE
AREQUIPA	AREQUIPA	JOSE LUIS BUSTAMANTE Y RIVERO
AREQUIPA	AREQUIPA	MARIANO MELGAR
AREQUIPA	AREQUIPA	TIABAYA
AREQUIPA	AREQUIPA	MIRAFLORES
AREQUIPA	AREQUIPA	YANAHUARA
AREQUIPA	AREQUIPA	JACOBO HUNTER
AREQUIPA	AREQUIPA	SOCABAYA
AREQUIPA	AREQUIPA	CERRO COLORADO
AREQUIPA	AREQUIPA	AREQUIPA
AREQUIPA	AREQUIPA	PAUCARPATA
AREQUIPA	AREQUIPA	SABANDIA
AREQUIPA	AREQUIPA	CHARACATO
AREQUIPA	AREQUIPA	SACHACA
AREQUIPA	AREQUIPA	YURA

OLVA

AREQUIPA	AREQUIPA	YARABAMBA
AREQUIPA	AREQUIPA	VITOR
AREQUIPA	AREQUIPA	SANTA RITA DE SIGUAS
AREQUIPA	AREQUIPA	SANTA ISABEL DE SIGUAS
AREQUIPA	AREQUIPA	SAN JUAN DE SIGUAS
AREQUIPA	AREQUIPA	QUEQUEÑA
AREQUIPA	AREQUIPA	POLOBAYA
AREQUIPA	AREQUIPA	POCSI
AREQUIPA	AREQUIPA	MOLLEBAYA
AREQUIPA	AREQUIPA	LA JOYA
AREQUIPA	AREQUIPA	CHIGUATA
AREQUIPA	AREQUIPA	SAN JUAN DE TARUCANI
CALLAO	CALLAO	CALLAO
CALLAO	CALLAO	BELLAVISTA
CALLAO	CALLAO	CARMENDELALEGUAREYNOSO
CALLAO	CALLAO	LAPERLA
CALLAO	CALLAO	LAPUNTA
CALLAO	CALLAO	VENTANILLA
ICA	ICA	PARCONA
ICA	ICA	ICA
ICA	ICA	SUBTANJALLA
ICA	ICA	LA TINGUIÑA
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	CHICLAYO
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	JOSE LEONARDO ORTIZ
LAMBAYEQUE	CHICLAYO	LA VICTORIA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	EL PORVENIR
LA LIBERTAD	TRUJILLO	LA ESPERANZA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	VICTOR LARCO HERRERA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	FLORENCIA DE MORA
LA LIBERTAD	TRUJILLO	TRUJILLO
LIMA	LIMA	LIMA
LIMA	LIMA	ANCON
LIMA	LIMA	ATE
LIMA	LIMA	BARRANCO
LIMA	LIMA	BREÑA
LIMA	LIMA	CARABAYLLO
LIMA	LIMA	CHACLACAYO
LIMA	LIMA	CHORRILLOS
LIMA	LIMA	CIENEGUILLA
LIMA	LIMA	COMAS
LIMA	LIMA	ELAGUSTINO
LIMA	LIMA	INDEPENDENCIA
LIMA	LIMA	JESUSMARIA
LIMA	LIMA	LAMOLINA
LIMA	LIMA	LAVICTORIA
LIMA	LIMA	LINCE
LIMA	LIMA	LOSOLIVOS
LIMA	LIMA	CHOSICA
LIMA	LIMA	LURIN



LIMA	LIMA	MAGDALENA DEL MAR
LIMA	LIMA	PUEBLO LIBRE
LIMA	LIMA	MIRAFLORES
LIMA	LIMA	PACHACAMAC
LIMA	LIMA	PUCUSANA
LIMA	LIMA	PUENTE PIEDRA
LIMA	LIMA	PUNTA HERMOSA
LIMA	LIMA	PUNTA NEGRA
LIMA	LIMA	RIMAC
LIMA	LIMA	SAN BARTOLO
LIMA	LIMA	SAN BORJA
LIMA	LIMA	SAN ISIDRO
LIMA	LIMA	SAN JUAN DE LURIGANCHO
LIMA	LIMA	SAN JUAN DE MIRAFLORES
LIMA	LIMA	SAN LUIS
LIMA	LIMA	SAN MARTIN DE PORRES
LIMA	LIMA	SAN MIGUEL
LIMA	LIMA	SANTA ANITA
LIMA	LIMA	SANTA MARIA DEL MAR
LIMA	LIMA	SANTA ROSA
LIMA	LIMA	SANTIAGO DE SURCO
LIMA	LIMA	SURQUILLO
LIMA	LIMA	VILLA EL SALVADOR
LIMA	LIMA	VILLA MARIA DEL TRIUNFO

RESTRICCIONES:

- No válido para envío de productos valorados como; joyas y/o metales preciosos.
- No válido para envío de botellas de vidrio.
- No válido para envío de productos perecibles.

EMBALAJE DE ENVÍOS:

- El embalaje de los envíos es totalmente responsabilidad del cliente, Olva Courier no se hará responsable por el daño del producto en caso de que no se haya utilizado los materiales de embalaje adecuados. [Ver manual.](#)
- Olva Courier puede negarse a aceptar el paquete si este no cuenta con los lineamientos establecidos. Por ejemplo, envío embalado con cajas no compactas, cajas sobrecargadas, cajas de cartulina, bolsas recicladas, bolsas negras y papel corrugado no será despachado por no tener los materiales de embalaje adecuados.
- Descuento válido para el primer kilo base.



ENVÍOS CON DECLARACIÓN JURADA

Si has registrado envíos con un valor mayor a S/.500.00, debes aceptar la regulación de envíos y declaración bajo juramento con el detalle de sus registros al finalizar el registro de envíos vía online o en nuestros centros de atención.

Todos los envíos registrados con un valor mayor a S/.500.00, deben ir a tienda con la caja abierta como parte del proceso de validación de envíos. (solo aplica para equipos tecnológicos como: celulares, tabletas, laptops, etc)

ENVÍOS VALORADOS

Si el valor del producto a enviar se encuentra entre S/ 101.00 y S/ 500.00 el cliente deberá declararlo y pagar un seguro obligatorio del 0.6% del valor del producto, para envíos de productos con un valor entre S/ 501.00 a S/ 3,000.00 deberá pagar un seguro obligatorio del 0.6% y acompañado del formato de declaración jurada física o virtual. Si el valor del producto a enviar se encuentra entre S/ 3,001.00 hasta S/ 10,000.00, deberá pagar un seguro del 2% del valor del producto, acompañado del formato de declaración jurada física o virtual. El cobro del porcentaje por seguro se aplicará como cargo adicional al servicio con una tarifa especial de envíos valorados.

DECLARACIÓN JURADA

Si el valor del producto a enviar es menor a S/. 100.00 soles deberá ser declarado en nuestros distintos canales de atención (plataforma y tiendas físicas), sin cargos adicionales por seguro.

INDEMNIZACIONES

Para sobres o paquetes no declarados y que no se haya pagado seguro, se indemnizará según la resolución de la incidencia y se aplicará una de las siguientes opciones:

1. Envíos de cortesías equivalentes al valor del flete pagado.
2. Emisión de nota de crédito, o
3. Devolución del flete pagado.

Para paquetes declarados, y con pago de seguro, se indemnizará según la resolución de la incidencia y se aplicará una de las siguientes opciones:

1. Envíos de cortesías equivalentes al valor del flete pagado, o
2. Emisión de nota de crédito, o
3. Devolución del flete pagado, o
4. 80% del valor declarado + flete.

**** El cliente deberá enviar el comprobante (boleta o factura) como sustento, si no envía el sustento entonces se realiza solo la devolución del flete.***



RECEPCIÓN DE RECLAMOS

Olva Courier pone a disposición sus diferentes canales para la recepción de reclamos o incidencias generadas con servicio brindado. A continuación, se enumeran los canales:

- Ingresando a <https://www.olvacourier.com/libro-reclamaciones/>.
- Comunicándose a nuestra central telefónica 01 714-0909.
- Escribiéndonos a nuestra red social Facebook

Los reclamos e incidencias se atenderán en un plazo máximo de 24 horas.

DEVOLUCIONES DE DINERO

Para las devoluciones de dinero por pagos hechos en la Zona Clientes, se podrán canjear por una Nota de Crédito en cualquiera de las tiendas de Olva Courier para pagos iguales o mayores. La entrega de la nota crédito se hará mediante un correo electrónico a nombre del Titular del pago entregado en un plazo de 4 días hábiles, plazo que se contará a partir del día hábil siguiente de recibida la solicitud del usuario. Se debe señalar que la nota de crédito solo es válida durante el mismo año de emisión y solo puede hacerse efectiva en la ciudad donde se emitió.

En caso el cliente no desee la Nota de Crédito deberá indicarlo al personal de tienda, para que se realice el proceso de devolución de dinero.

CONDICIONES DE LOS PAGOS ONLINE

Solicitud de pago de diferencia cuando el importe pagado por el usuario es menor al costo del envío realizado, se notificará vía correo electrónico al usuario para que pueda regularizar su envío mediante depósitos a las cuentas de Olva Courier S.A.C. Si el cliente decide retirar el envío, debe acercarse al almacén principal de Olva Courier en el mismo día o dentro de las 48 horas presentando su DNI y mostrando al personal de la tienda el correo de la notificación recibida.

ENVÍOS MAL EMBALADOS

Si el usuario no utiliza los materiales de embalaje adecuados sus envíos no podrán ser trabajados. Por ejemplo, envío embalado con cajas no compactas, cajas unidas con stretch film transparente (deben tener film negro), cajas sobrecargadas, cajas de cartulina, bolsas recicladas, bolsas negras y papel corrugado no será despachado por no tener los materiales de embalaje adecuados. Se notificará mediante un correo al usuario para informar que su envío será retenido. El usuario deberá acercarse a la tienda correspondiente para que pueda corregir el embalaje dentro de las 24 horas. Si el cliente no se acerca transcurridas las 48 horas se procede a devolver el envío, en caso el cliente se desista del envío ya sea por no querer pagar la diferencia o porque el envío estuvo mal embalado, se procederá con la devolución de dinero, pero dicha devolución se realizará por el mismo medio en que el cliente pagó por el servicio, siendo que dicho proceso demora de 25 a 30 días



según la entidad financiera contratada por el cliente.

FINALIZACIÓN DE USO

Olva Courier S.A.C. puede terminar, cambiar, suspender o discontinuar cualquier aspecto del sitio web Zona Clientes. De servicios del mismo en cualquier momento. Olva Courier S.A.C. puede restringir, suspender o terminar el acceso al sitio web Zona Clientes y/o a sus servicios si ante cualquier indicio o sospecha que el Usuario está en incumplimiento los presentes Términos de uso y políticas de privacidad, de la ley aplicable, o por cualquier otra razón, sin necesidad de notificación o responsabilidad. Olva Courier S.A.C. mantiene una política que estipula la terminación, en circunstancias apropiadas, de los privilegios de uso del sitio para usuarios que son violadores repetitivos de los derechos de propiedad intelectual.

ACCESO Y ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

Estos Términos de uso y políticas de privacidad regulan el acceso y utilización por parte del Cliente de los servicios y facilidades que ofrece Olva Courier. La condición de "Cliente" implica la aceptación sin reservas de todas las disposiciones incluidas en los presentes Términos de uso y políticas de privacidad. Si el cliente no desea sujetarse a lo dispuesto en los presentes, no deberá marcar el apartado "He leído y acepto los Términos de uso y políticas de privacidad", y abandonará nuestra plataforma virtual, sólo así no habrá vinculación entre ambas partes. El cliente acepta ser responsable por el contenido transportado, respondiendo en materia civil, penal y/o administrativamente ante cualquier infracción de la ley vigente, excluyendo de toda responsabilidad a Olva Courier, sus empleados y/o sus representantes, siendo el cliente el único responsable ante cualquier eventualidad ya sea directa o indirectamente por el uso o uso inapropiado de nuestro servicio, asumiendo entera responsabilidad por los actos que este lleve a cabo. El uso de Zona Clientes y su contenido es bajo su propio riesgo, en ningún caso Olva Courier S.A.C. será responsable ante usted, ante cualquier persona o entidad que usted represente, de ningún daño directo, indirecto, resultante, fortuito o de otro tipo, con cualquier fundamento legal, por errores en Zona Clientes y su contenido, su uso, o la incapacidad de usar el sitio incluyendo, pero sin limitarse a daños por pérdida de utilidades, negocios, datos, o daño de cualquier sistema de cómputo, aunque usted haya notificado a Olva Courier S.A.C. de la posibilidad de tales daños.



FACULTADES DE OLVA COURIER S.A.C.

Olva Courier S.A.C. podrán:

- Modificar las fechas de comienzo y finalización de la promoción.
- Modificar estas bases.
- Cancelar, suspender o modificar esta promoción cuando ocurran circunstancias no imputables a “Olva Courier S.A.C.” y no previstas en estas bases o que constituyan caso fortuito o fuerza mayor que lo justifiquen.
- Toda modificación a los términos y condiciones establecidos en estas bases serán comunicados al público en general si “Olva Courier S.A.C.” así lo considera pertinente y necesario, efectuando las publicaciones correspondientes.
- Toda la información que los usuarios proporcionen con motivo de la presente Promoción será dirigida a “Olva Courier S.A.C.”